

Aviso de Privacidad

I. Identidad y Domicilio de los Responsables.

BTMNN Holdings, S.A.P.I. de C.V., así como cualquiera de sus afiliadas y/o subsidiarias ("Beetmann") con domicilio en Vía Atlxcáyotl 3192 interior 101, Col. Reserva Territorial Atlxcáyotl, C.P. 72820, Puebla, Puebla; se comprometen a proteger su privacidad y cumplir con la legislación aplicable en materia de protección de datos, en particular la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), su reglamento y lineamientos.

Beetmann garantiza la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas, mediante el presente aviso de privacidad (el "Aviso de Privacidad") a través de nuestro sitio web www.beetmann.com ("Sitio Web") con el objetivo de darle a conocer los términos y condiciones para el tratamiento y protección de sus datos personales.

II. Datos Personales que se Requerirán.

Este Aviso de Privacidad se pone a disposición de las personas titulares de forma previa al tratamiento de sus datos personales tales como **(i)** datos de identificación, **(ii)** datos de ubicación, **(iii)** datos financieros o patrimoniales y **(iv)** datos personales sensibles (los "Datos Personales"), los cuales son recabados y tratados en cumplimiento de la Ley.

Al tener conocimiento de este instrumento y otorgar su consentimiento expreso o tácito, las personas titulares autorizan el tratamiento de sus Datos Personales por parte de Beetmann. Se entenderá que existe consentimiento tácito cuando, habiéndose puesto este Aviso de Privacidad a disposición del titular por cualquier medio, no manifieste oposición alguna, salvo tratándose de datos personales sensibles, los cuales serán recabados mediante el llenado de un formulario de contacto a través del Sitio Web.

Beetmann es responsable de la obtención, uso, divulgación y almacenamiento de los Datos Personales por cualquier medio. Dicho uso comprende toda acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales, conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

III. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales.

Las finalidades del tratamiento dependerán del objeto de la relación jurídica entre el titular y Beetmann y únicamente se recabarán los Datos Personales cuando sean necesarios o relevantes para cumplir con dicho fin.

Entre las principales finalidades se incluyen:

- Mantener actualizada la base de datos de nuestros clientes, proveedores y colaboradores.
- Emisión de facturas o pago de servicios y/o productos por única ocasión o programación de pagos de servicios y/o productos.
- Identificar a los usuarios o clientes que realicen solicitudes de servicio y/o productos; así como a los proveedores que ofrecen soluciones de servicio y/o productos.
- Promocionar servicios y/o productos o bien, llevar a cabo encuestas de calidad y satisfacción, para evaluar la calidad de los servicios y/o productos.
- Analizar el uso y las preferencias de los usuarios, clientes o proveedores con respecto al Sitio Web con fines mercadológicos, de prospección comercial, fines estadísticos e históricos y de experiencia de usuario.
- Atender sus dudas, quejas, aclaraciones, reclamaciones y sugerencias como cliente o proveedor; así como brindarles atención personal a través de distintos medios de comunicación electrónica como correo electrónico, teléfono, chat, entre otros.

- Cumplir con la normatividad aplicable y requerimientos de las autoridades competentes, conservar su información para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades y/o entidades regulatorias y, el cumplimiento de las disposiciones de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero; así como para efectos de cumplir con buenas prácticas de conocimiento del proveedor.
- Para llevar a cabo cualquier actividad que sea necesaria en relación con los servicios y/o productos que Beetmann requiere u ofrece y para cumplir con cualesquiera obligaciones de Beetmann relacionadas con su objeto social y/o actividad económica preponderante.

El titular de los Datos Personales tiene derecho a oponerse a que sus Datos Personales sean usados para los fines contenidos en el párrafo anterior. En caso de que desee ejercer este derecho, el titular de los Datos Personales deberá hacerlo conforme al procedimiento establecido en el inciso IV de este documento y, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha en la que el presente Aviso de Privacidad haya sido puesto a su disposición, a efecto de que Beetmann no trate sus Datos Personales para dichos fines. En caso contrario, se entenderá que el titular consiente el tratamiento de sus Datos Personales para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad. Hacemos notar que lo anterior es sin perjuicio de lo señalado en el artículo 26 de la Ley y demás disposiciones aplicables.

IV. Medios para limitar el Uso o Divulgación de los Datos Personales.

Para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, el titular deberá enviar un correo electrónico dirigido la siguiente dirección electrónica: contacto@beetmann.com licitando la limitación del uso o divulgación de que se trate, donde podrá solicitar se le incluya en los listados de exclusión internos de no contactar para los fines que especifique.

V. Medios para ejercer los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento.

El titular de los Datos Personales podrá en cualquier momento ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (los "Derechos ARCO") en términos de la Ley.

En caso de que el titular desee ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, podrá hacerlo a través del envío de una solicitud mediante un formato libre al siguiente correo electrónico contacto@beetmann.com o en su defecto al domicilio de Beetmann que se indica en este Aviso de Privacidad.

Para la solicitud al ejercicio de sus Derechos ARCO, debe considerar los siguientes requisitos:

- (i) Copia de la identificación oficial del titular.
- (ii) Señalar el correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- (iii) Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- (iv) En caso de que el derecho sea ejercido por un representante, se deberá proporcionar una copia de su identificación oficial y el documento electrónico con el que acredite su representación.

En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos necesarios e indispensables para su atención, Beetmann podrá solicitarle la información y/o documentación necesaria para dar trámite a la misma conforme al artículo 96 del reglamento. El titular contará con 10 (diez) días hábiles, para atender dicho requerimiento. El responsable dará contestación a su solicitud en un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de la recepción de su solicitud, este plazo puede ser ampliado una sola vez por un periodo igual de acuerdo con el artículo 31 de la Ley. Si la solicitud resulta procedente ésta se hará efectiva en un periodo de 15 (quince) días hábiles.

Beetmann podrá negar el acceso a los Datos Personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los supuestos establecidos en el artículo 33 de la Ley. Asimismo, Beetmann no estará obligado a cancelar los datos personales del titular, bajo los supuestos establecidos en el artículo 25 de la Ley.

El titular podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que ha otorgado a Beetmann para el tratamiento de sus Datos Personales con base al artículo 7 de la Ley. Para ello, será necesario enviar un correo electrónico a contacto@beetmann.com donde se le informará el procedimiento a seguir.

VI. Transferencia de Datos Personales.

Las transferencias realizadas por Beetmann serán en términos a lo establecidas en el artículo 36 de la Ley y en cumplimiento al Artículo 68 del Reglamento.

A efecto de llevar a cabo los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad, la información de proveedores y clientes podrá ser comunicada dentro o fuera de México para cumplir con las obligaciones legales a cargo del Beetmann, incluyendo sin limitación, aquellas de carácter fiscal. Asimismo, podemos comunicar la información personal de proveedores y clientes para salvaguardar los derechos y la propiedad del Beetmann.

VII. Uso de Cookies.

Utilizamos cookies para mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias de navegación y el contenido de sus visitas anteriores. Al visitar nuevamente el Sitio Web de Beetmann, las cookies nos pueden permitir personalizar nuestro contenido de acuerdo con sus preferencias.

No obstante lo anterior, el titular puede configurar su navegador para que no acepte las cookies. Estas tecnologías pueden deshabilitarse siguiendo los procedimientos respectivos a cada navegador, sin embargo, debe tomar en cuenta que desactivarlas podría limitar el funcionamiento que ofrece la plataforma.

VIII. Actualizaciones al Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado y/o actualizado en cualquier momento por Beetmann para la atención de reformas legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, o nuevos requerimientos, siendo la versión actualizada la que se encuentre publicada en nuestro Sitio Web, la aplicable en todo momento.